

## 2020 年度入学の学生で、生協オリジナルノートパソコンをご購入された方へ

2025 年 5 月

神戸薬科大学生活協同組合書籍購買部

いつも神戸薬科大学生協をご利用いただきありがとうございます。

2020 年度入学で、生協オリジナルパソコン (Dynabook GX83/MWE) をご購入された方で、4 月末頃から、「Wi-Fi に繋がらなくなった」というお問い合わせが 8 件ほどありました。ご不便、ご迷惑おかけし誠に申し訳ございません。

Dynabook の方から、新しい Wi-Fi のドライバー、Bluetooth のドライバーを更新することで改善する方法の連絡がありました。

Wi-Fi に繋がらない症状の方は、生協購買部までオリジナルパソコンをご持参ください。新しい Wi-Fi のドライバー、Bluetooth のドライバーの更新をさせていただきます。

また、有線でネットワークに繋ぐことができる、他の端末でネットワークに繋ぐことができるなどの方法で Wi-Fi のドライバー、Bluetooth のドライバーの更新ができる方は、Dynabook の手順をご参照ください。試しても症状が変わらない場合は、生協購買部までオリジナルパソコンをご持参ください。

お手数をおかけしますが、宜しくお願い致します。

お問合せ先 神戸薬科大学生活協同組合書籍購買部

TEL 078-441-7508

Mail: [kpshop@kp-unvcoop.or.jp](mailto:kpshop@kp-unvcoop.or.jp)

# Wi-Fiドライバーの設定

① Wi-Fiドライバーを保存

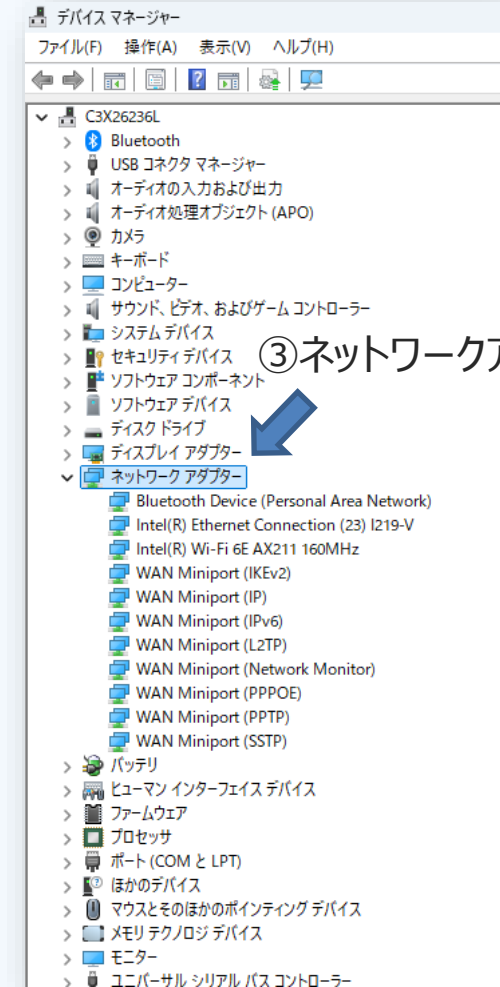
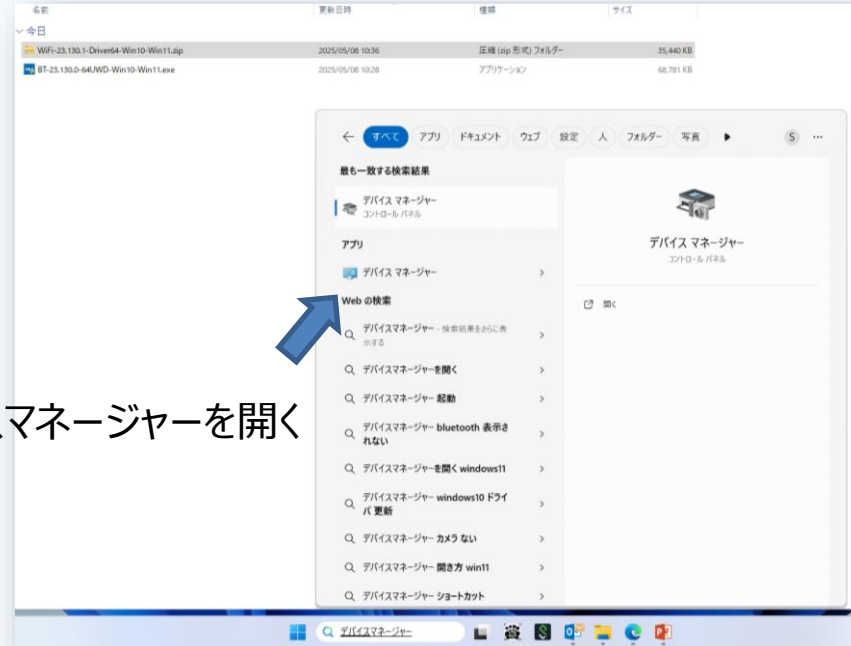
② デバイスマネージャーを開く

③ ネットワークアダプタをクリック

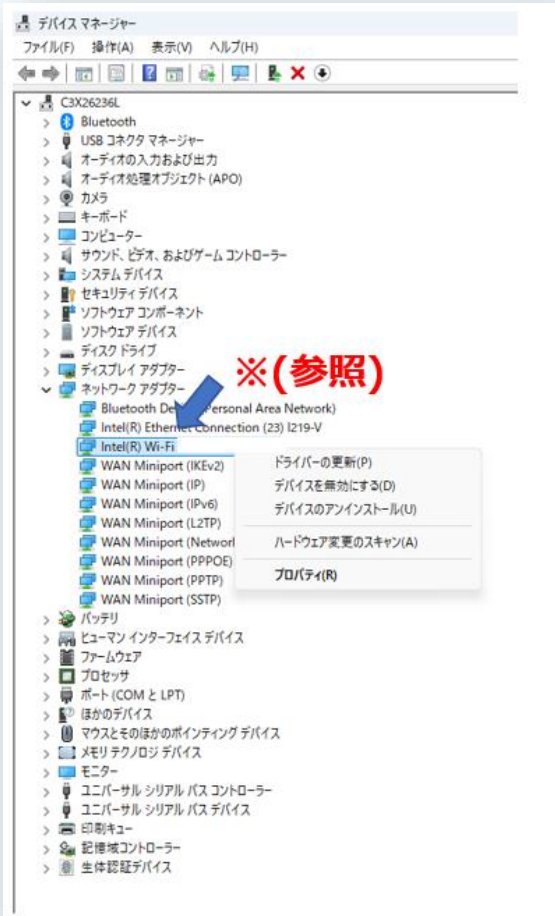
保存先のフォルダーはメモしてください

※有線からダウンロードは下記URL

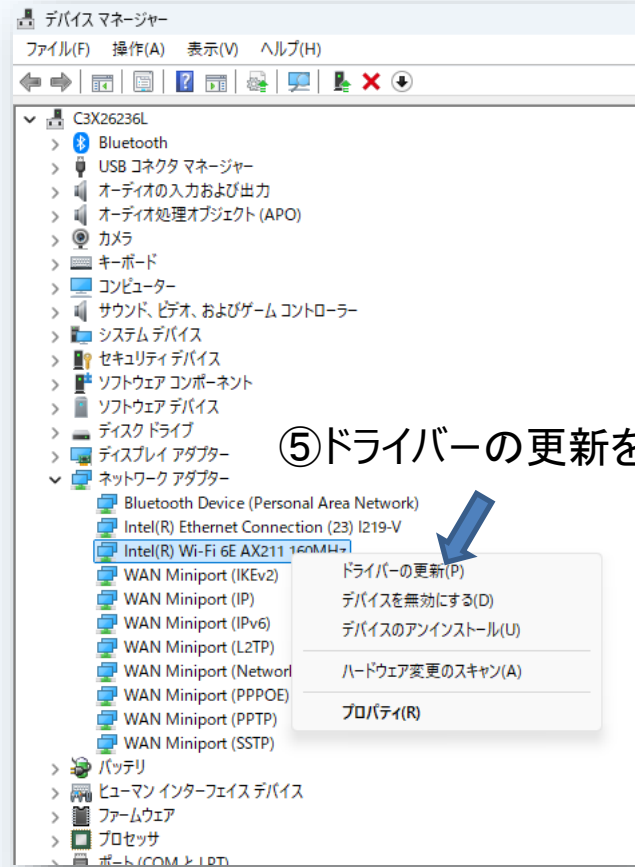
[IT\\_管理者向け\\_インテル®\\_PROSet/Wireless\\_ソフトウェア\\_および\\_Wi-Fi\\_ドライバー](#)



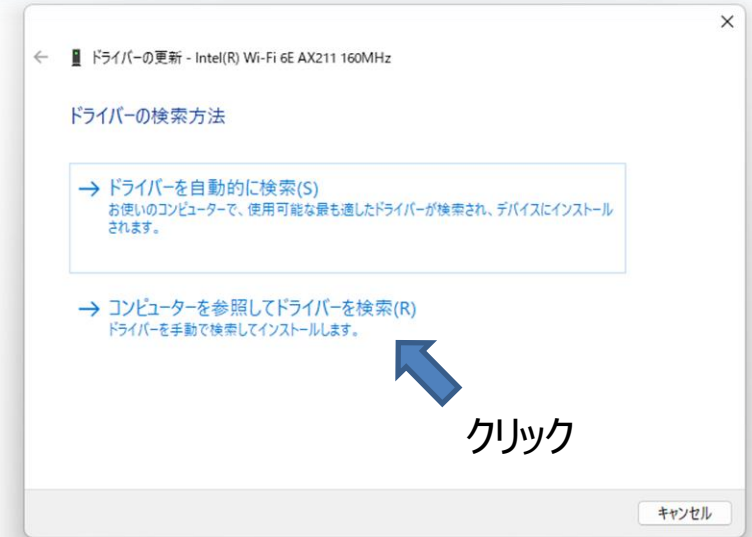
#### ④ Intel Wi-Fiを右クリック



#### ⑤ ドライバーの更新を選択

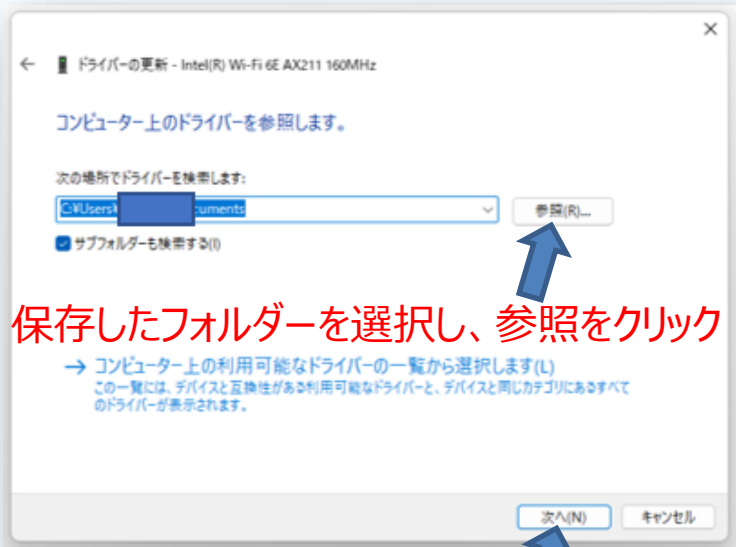


#### ⑥ コンピューターを参照してドライバーを検索



※Wi-Fiのところは、ビックリマーク(黄色)になっているとドライバーが繋がっていません

⑦ドライバー保存先のフォルダーを選択→参照→次へ

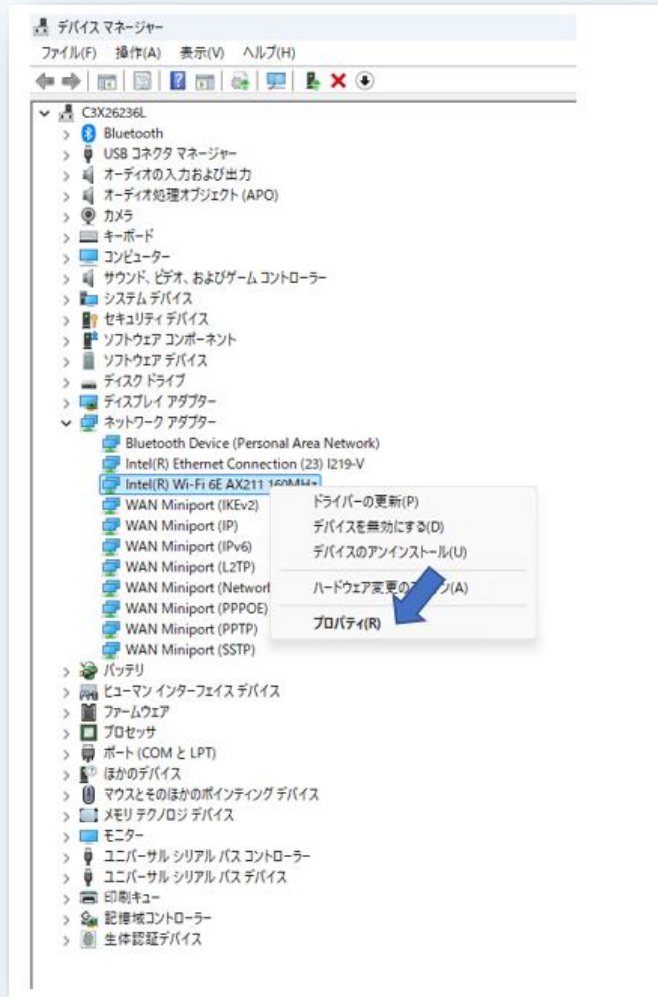


保存したフォルダーを選択し、参照をクリック

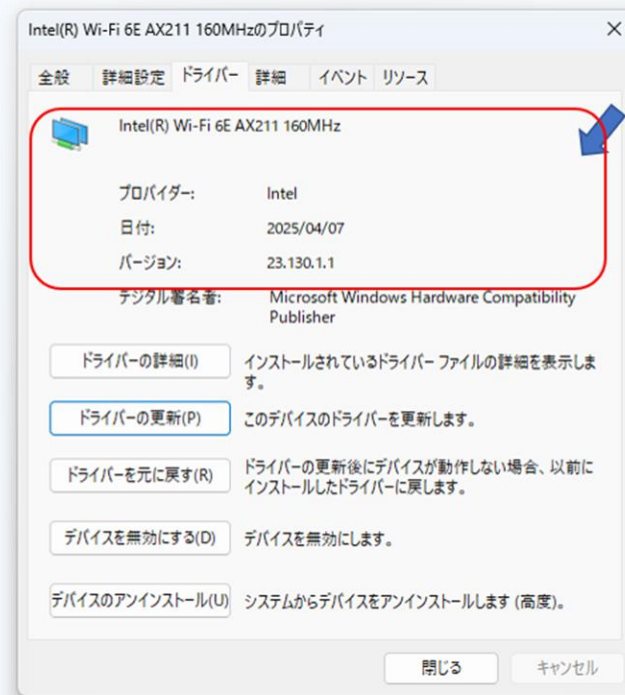
→ コンピュータ上の利用可能なドライバーの一覧から選択します(L)  
この一覧には、デバイスと互換性がある利用可能なドライバーと、デバイスと同じカテゴリにあるすべてのドライバーが表示されます。

クリック

⑩ Intel Wi-Fi を右クリック → プロパティ



⑪ 下記の表記が確認できれば完了



※表記が変わっていない場合。  
再起動してご確認お願いいたします。

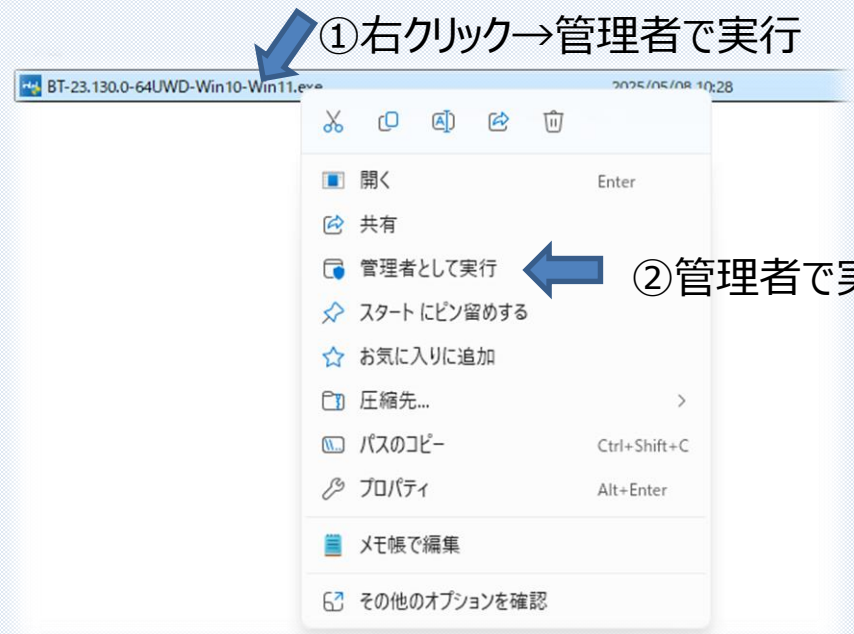
# Bluetooth(ブルートゥース) のインストール方法

①右クリック→管理者で実行→②管理者で実行

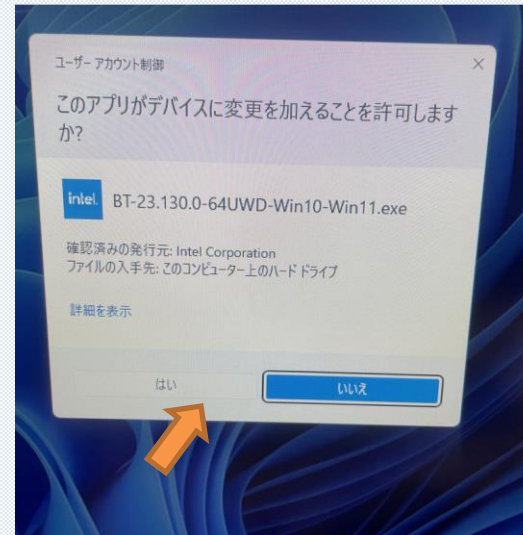
※URLからのダウンロードは下記になります

[Windows® 10 および Windows® 11 用インテル® ワイヤレス・Bluetooth®・ドライバー](#)

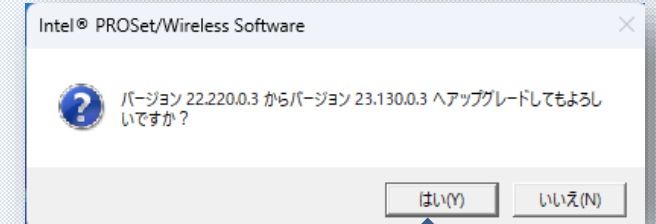
BT-23.130.0-64UWD-Win10-Win11 2025/05/07 16:20 アプリケーション



③はい をクリック



④はい をクリック



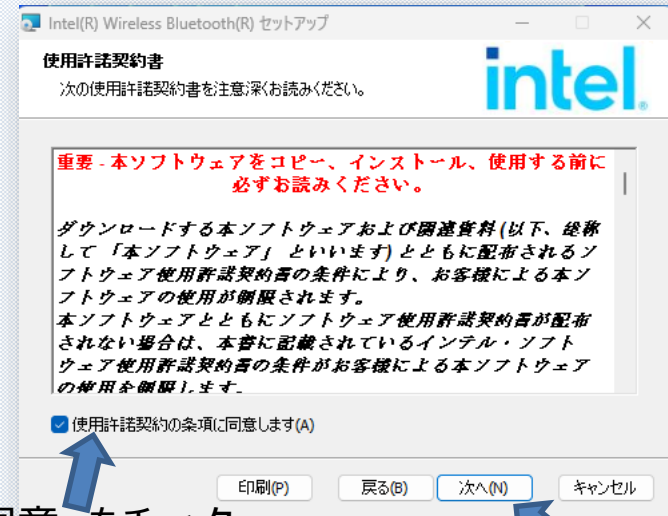
⑤次へ をクリック



⑥次へ をクリック



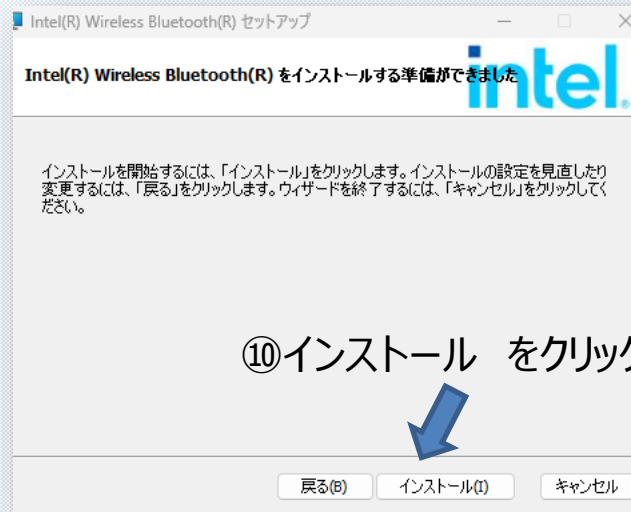
⑦同意をチェック→⑧次へ クリック



⑨標準 をクリック



⑩インストール をクリック



⑪完了 をクリック



⑧次へ をクリック

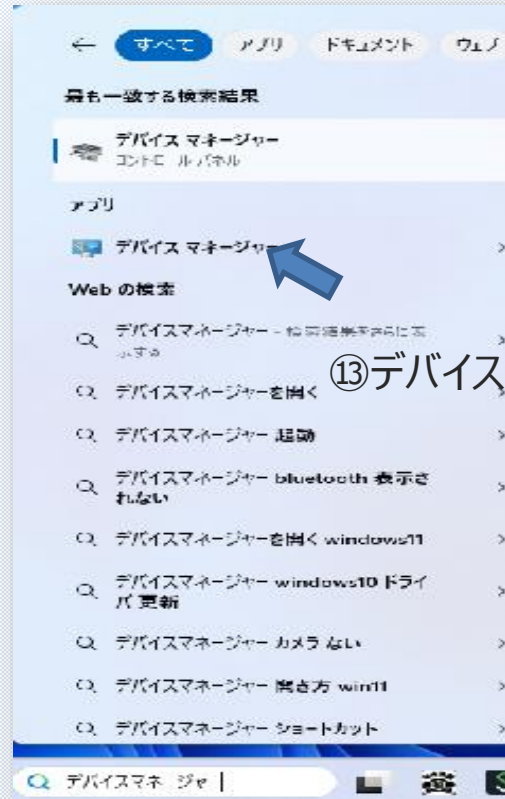
⑪完了 をクリック

⑫ デバイスマネージャー検索



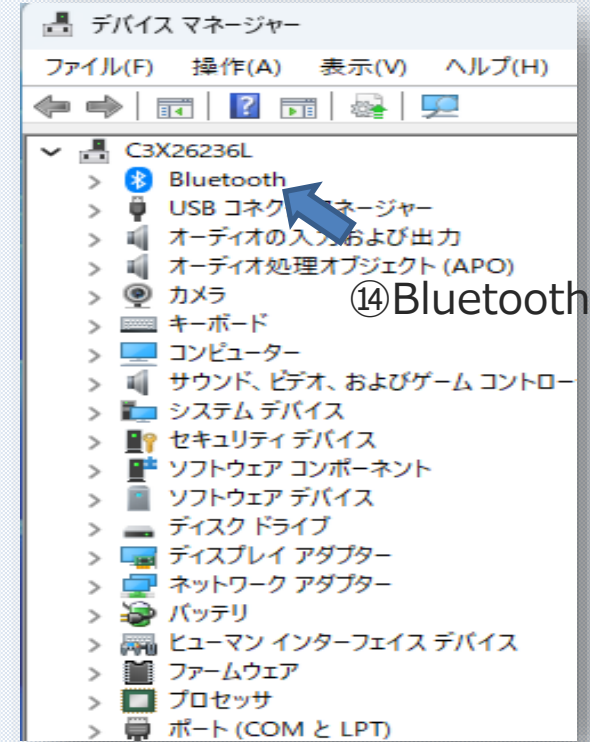
⑫ デバイスマネージャー検索

⑬ デバイスマネージャークリック



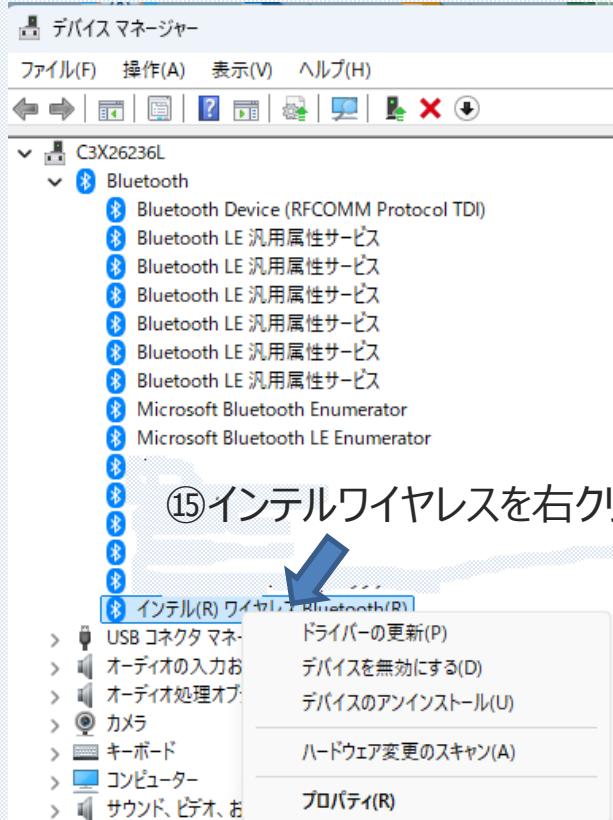
⑬ デバイスマネージャークリック

⑭ Bluetoothを選択

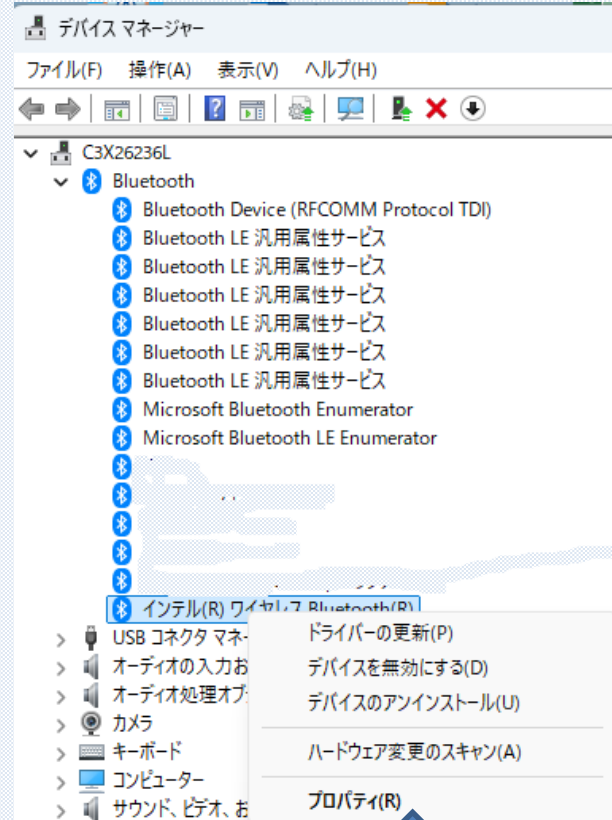


⑭ Bluetoothを選択

### ⑮ インテルワイヤレスを右クリック

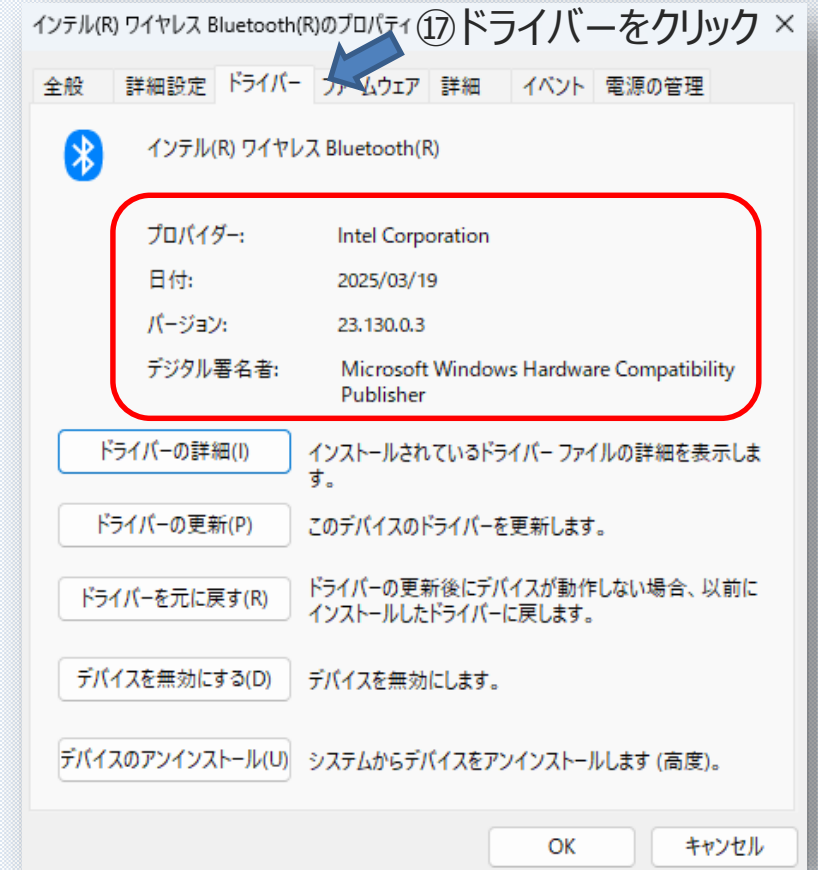


### ⑯ プロパティをクリック



### ⑯ プロパティ をクリック

### ⑰ 下記表記が確認できたら完了



※表記が変わっていない場合。  
再起動してご確認お願いいたします。